

This Question Paper contains 4 printed pages.

Seat No. :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sl.No. 0421

44(G)

(MARCH, 2019)

Time : 1 Hour]

[Maximum Marks : 30

સૂચના :-

- 1) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે. આંતરિક વિકલ્પો આપેલા છે.
- 2) તમામ પ્રશ્નોના ઉત્તરો તમોને આપેલ જવાબવહીમાં જ લખવાના છે.
- 3) જરૂરિયાત મુજબ આકૃતિ દોરવી.
- 4) સ્પષ્ટ વંચાય તેવું હસ્તલેખન જાળવવું.
- 5) આ પ્રશ્નપત્રમાં ચાર વિભાગ છે અને પ્રશ્નોના ક્રમ 1 થી 17 છે.
- 6) પ્રશ્નની જમણી બાજુના અંક તેના ગુણ દર્શાવે છે.
- 7) નવો વિભાગ નવા પાના પર લખવો.
- 8) પ્રશ્નોના જવાબ ક્રમમાં લખવા.

વિભાગ-A

- નીચે આપેલા બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો માટે યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરી ઉત્તરવહીમાં સાચો જવાબ લખો. [7]

- 1) અગ્નિશામકો યોગ્ય રીતે કામ કરે છે કે નહિ એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે નિયમિત શું કરવું જોઈએ ?
 - (A) પરીક્ષણ
 - (B) નિરીક્ષણ
 - (C) બેદરકારી અટકાવવી
 - (D) ઉપરનામાંથી એક પણ નહિ
- 2) કારકિર્દી સજ્જતા માટે વ્યક્તિ માવજતની પ્રવૃત્તિઓ કેવી હોય છે ?
 - (A) યોગ્ય વલણ
 - (B) રજૂઆત
 - (C) વાતચીત
 - (D) ઉપરના બધા

- 3) એમેઝોનમાંથી ખરીદી કરવી એ કયા પ્રકારની ખરીદી છે ?
- (A) સીધું દુકાન પર જઈને કરાતી ખરીદી
 (B) વિન્ડો શોપીંગ
 (C) ઈ-ટેઈલર્સ
 (D) ઉપરનામાંથી એક પણ નહિ
- 4) ફૂડ મરચેન્ડાઈઝીંગમાં નીચેનામાંથી કોનો સમાવેશ થતો નથી ?
- (A) રેસ્ટોરન્ટ
 (B) કરિયાણા સ્ટોર
 (C) આઈસ્ક્રીમ પાર્લર
 (D) ફૂટવેર (ચંપલની દુકાન)
- 5) નીચેનામાંથી કયા પ્રકારનો સ્ટોર રહેણાંક વિસ્તારમાં જોવા મળે છે ?
- (A) હાઈપર માર્કેટ
 (B) સુપર માર્કેટ
 (C) કન્વીનિયસ સ્ટોર
 (D) ઉપરના બધા
- 6) સ્ટોરની દિવાલના રંગ કેવા પસંદ કરવા જોઈએ ?
- (A) હળવા અને સૂક્ષ્મ
 (B) એકદમ ડાર્ક
 (C) ભમકાદાર
 (D) B અને C બંને
- 7) જ્યારે કોઈપણ વસ્તુની તાત્કાલિક ડિલિવરી જોઈએ તો તેના માટે કોના પર આધાર રાખી શકાય છે ?
- (A) ડાયના મેક્સ
 (B) વોલમાર્ટ ટુ ગો
 (C) કુરિયર સેવા
 (D) ટપાલ સેવા

વિભાગ-B

■ માઝા મુજબ નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ લખો.

[4]

8) છૂટક વેપાર એટલે શું ? તમારા શબ્દોમાં લખો.

9) ટેલિકોમ રિટેઈલ બિલિંગ એટલે શું ?

વિભાગ-C

■ નીચેના પ્રશ્નોના ઉત્તર ટૂંકમાં લખો. (દરેકના 2 ગુણ)

[10]

10) શાબ્દિક અને બિનશાબ્દિક પ્રત્યાયન એટલે શું ?

11) સ્ટોરનું વાતાવરણ કેવું હોવું જોઈએ ?

12) લોડીંગ અને અનલોડીંગ એટલે શું ?

13) સ્ટોરની ડિઝાઈનના તત્ત્વો જણાવો.

14) ડાયના મેક્સની હોમ ડિલિવરી વિશે જણાવો.

અથવા

જળમાર્ગ, જમીનમાર્ગ અને વાયુમાર્ગનો ઉપયોગ માલ પહોંચાડવામાં ક્યારે થાય છે ?

વિભાગ-D

■ નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ સવિસ્તાર લખો. (દરેકના 3 ગુણ) [9]

15) સ્ટોરની ડિઝાઈનને લગતા સૂચનો જણાવો.

16) ગ્રાહકલક્ષી અભિગમના પ્રકાર જણાવી વેપારી અથવા સેલ્સમેન દ્વારા થતી સામાન્ય ભૂલો જણાવો.

17) ઘર સફાઈના સાધનોની સારસંભાળ વિશે તમારા મંતવ્ય જણાવો.

અથવા

ખાનગી સલામતી રક્ષકની ભૂમિકા અને ફરજો શું છે ?

